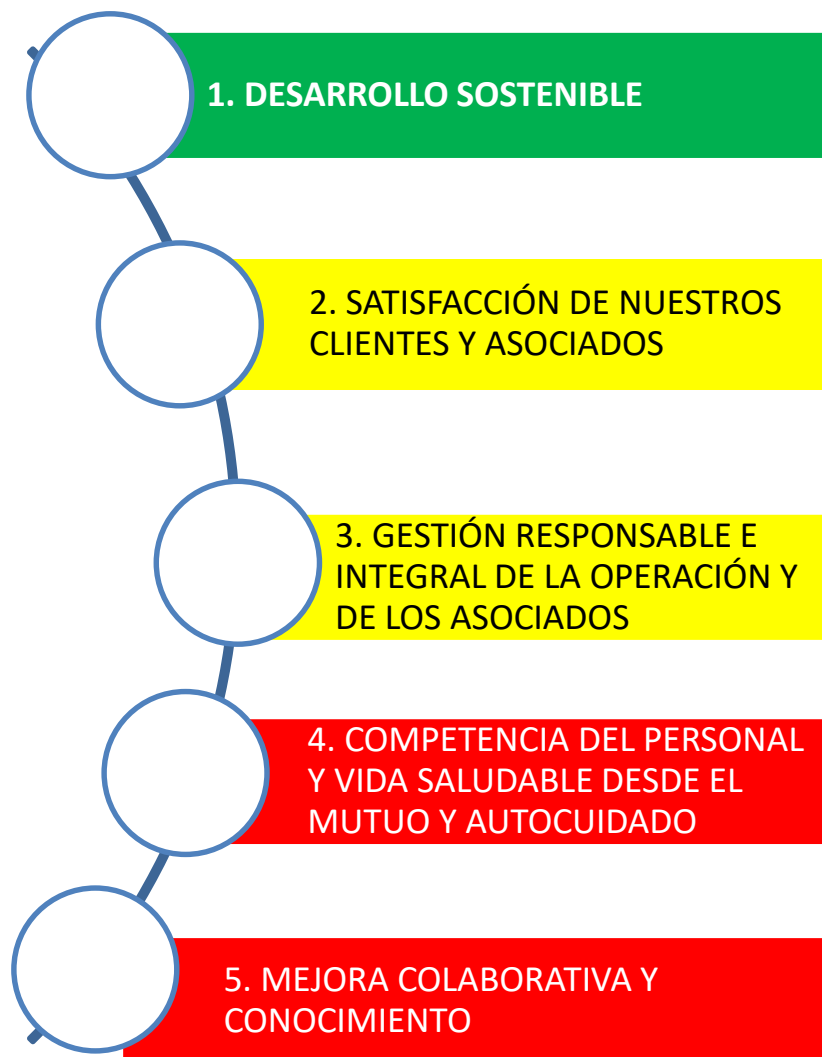


OBJETIVOS DE ESTRATEGICOS (SGC Y SG SST)

PILARES ESTRATÉGICOS



1 PILAR

- 1.1 Excedentes esperados
- 1.2 Apoyo a las comunidades
- 1.3 Empresa preferida de transporte entre los colombianos
- 1.4 Buen Gobierno
- 1.5 Crecimiento de la operación transporte

2 PILAR

- 2.1 Satisfacción del cliente y asociados
- 2.2 Cumplimiento de requisitos
- 2.3 Confiabilidad y seguridad en el transporte de pasajeros, encomiendas y mensajería
- 2.4 Capacidad en la operación

3 PILAR

- 3.1 Seguridad del parque automotor
- 3.2 Consolidación de la Gestión Social al asociado
- 3.3 Relación de confianza con los proveedores
- 3.4 Apoyo jurídico pertinente

4 PILAR

- 4.1 Competencia, desempeño y bienestar del personal
- 4.2 Condiciones de trabajo seguras

5 PILAR

- 5.1 Mejora Continua
- 5.2 Gestión del conocimiento